



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Toda reserva implica la aceptación de las normas del camping y de las condiciones que se exponen a continuación.

Todas las reservas son nominativas y en ningún caso pueden ser transferidas o subarrendadas. No se aceptarán menores de edad que no estén acompañados por un tutor legal.

La reserva se hace efectiva sólo con el acuerdo del camping y tras la recepción del depósito correspondiente a la totalidad del precio de la reserva (la tasa turística puede pagarse a su llegada al camping), o al menos 50% del precio de la reserva si tiene su propio seguro de cancelación.

Los gastos de reserva no se reembolsarán ni se deducirán del total de la estancia. Sin previo aviso escrito o telefónico por su parte, la parcela o alojamiento de alquiler estará disponible 24 horas después de la fecha de llegada prevista.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para modificar su reserva sin coste alguno dentro del límite de nuestra disponibilidad.

Cancelación: En caso de cancelación hasta 60 días antes de su llegada, se le devolverá el depósito menos los gastos de reserva.

Tiene la posibilidad de contratar un seguro de cancelación por el 3,5% del precio de la estancia en el momento de la reserva.

COVID: El seguro que ofrecemos cubre la mayoría de las situaciones de COVID.

Si hay un cierre de la isla de Ibiza, como para la temporada 2020, ofreceríamos a todos nuestros clientes un "Crédito Covid" o la posibilidad de solicitar un reembolso.

Gastos de administración: 25 euros para las reservas (ubicación y alquiler)

No se concederá ninguna reducción en caso de llegada tardía.

Para una parcela, el saldo de la estancia y la tasa turística deben pagarse a más tardar el día de su llegada al camping.

En el caso de los alquileres, el saldo de la estancia debe pagarse en el momento de la reserva o como máximo 1 mes antes de su llegada.

Todos los visitantes deben declararse en la recepción y deben pagar la tarifa vigente para una estancia de más de 30 minutos en el camping.

Depósitos: Se solicitarán a la llegada y se devolverán a la salida (excepto en caso de pérdida o daño).

Tarifas:

- 10 euros por tarjeta para el control de acceso.
- 50€ para tiendas nómadas y caravanas nostálgicas.
- 100€ para el alquiler de la vivienda.

CAMPING LA PLAYA IBIZA



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Mascotas: Sólo se aceptan mascotas que se hayan registrado con antelación y que se mantengan con correa por una tarifa diaria, únicamente en la Zona de Caravanas y en las Caravanas Nostalgia. Debe presentar las cartillas de vacunación en la recepción.

No se les debe dejar solos o encerrados en ausencia de sus amos, que son los responsables civiles. El certificado de vacunación antirrábica es obligatorio. El acceso a las instalaciones sanitarias está prohibido a los animales. Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos en el camping.

Seguro: El camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, mal tiempo, etc. y en caso de accidentes de los que el inquilino sea civilmente responsable.

En caso de que se produzcan daños en las instalaciones, equipos u otros, la dirección se reserva el derecho a exigir una indemnización.

En la recepción hay una **caja fuerte** a su disposición para guardar objetos o documentos de valor.

Reglamento: El reglamento se encuentra en la recepción y en su aplicación "Camping La Playa Ibiza". Toda persona que entre en el camping está obligada a respetar el reglamento interno. En caso de incumplimiento del reglamento, la dirección o su representante se reservan el derecho de expulsar sin previo aviso.

Hora de llegada/salida: Las llegadas son a partir de las 17 horas y las salidas hasta el mediodía. En caso contrario, se puede cobrar una noche extra. Le recomendamos que nos comunique su hora estimada de llegada por correo electrónico, especialmente si es probable que se retrase.