



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute réservation implique l'acceptation du règlement du camping et des conditions énoncées ci-dessous.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. Les mineurs non accompagnés d'un tuteur légal ne seront pas acceptés.

La réservation ne devient effective qu'avec l'accord du camping et après réception de la totalité du prix de la réservation (la taxe de séjour peut être réglée à votre arrivée au camping) ; ou après réception de l'acompte correspondant à au moins 50% du prix de la réservation si vous disposez de votre propre assurance annulation.

Les frais de réservation ne seront pas remboursés, ni déduits de votre forfait séjour. Sans avertissement écrit ou téléphonique de votre part, l'emplacement ou l'hébergement locatif devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue.

Vous pouvez à tout moment nous contacter pour modifier votre réservation sans frais dans la limite de nos disponibilités.

Annulation : En cas de désistement jusqu'à 60 jours avant votre arrivée, votre acompte sera remboursé moins les frais de réservation.

Vous avez la possibilité de prendre une assurance annulation à 3,5% du prix de votre séjour au moment de la réservation.

COVID : L'assurance que nous vous proposons couvre la plupart des situations de COVID. S'il y a une fermeture de l'île d'Ibiza, comme pour la saison 2020, nous proposerons à tous nos clients un « Avoir Covid » ou la possibilité de demander un remboursement.

Frais de dossier : 25€ pour les réservations (emplacement et locations)

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée.

Pour un emplacement, le solde du séjour et la taxe de séjour devront être versés au plus tard le jour de votre arrivée au camping.

Pour les locations, le solde du séjour sera à régler à la réservation ou au plus tard 1 mois avant votre arrivée.

Tout visiteur devra être déclaré à la réception, il devra s'acquitter du tarif en vigueur pour un temps de présence dans l'enceinte du camping de plus de 30 min.

Cautions : Elles vous seront demandées à votre arrivée et restituées à votre départ (sauf conservation en cas de pertes ou dégradations)

Tarifs :

- 10€ par carte pour les contrôles d'accès.
- 50€ pour les tentes nomades et les caravanes nostalgies.
- 100€ pour les hébergements locatifs.

CAMPING LA PLAYA IBIZA



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Animaux : Seuls les animaux domestiques préalablement enregistrés et tenus en laisse sont acceptés moyennant une redevance journalière, uniquement dans la Zone Caravane et dans les caravanes Nostalgies. Vous devez présenter les carnets de vaccination à la réception.

Ils ne doivent pas restés seuls ou enfermés en l'absence de leurs maîtres qui sont civilement responsables. Le certificat de vaccination antirabique est obligatoire. L'accès aux sanitaires est interdit aux animaux. Les chiens de 1^{ere} et 2^e catégories sont interdits dans l'enceinte du camping.

Assurance : Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du locataire. En cas de dommages aux installations, équipements ou autres, la direction se réserve le droit de demander une indemnisation.

Un coffre-fort est à votre disposition à la réception pour conserver des objets ou des documents de valeur.

Règlement intérieur : Le règlement intérieur est affiché à la réception et dans votre application « camping La Playa Ibiza ». Toute personne pénétrant dans l'enceinte du camping est tenue de respecter le règlement intérieur. En cas d'infraction au règlement intérieur, la direction ou son représentant se réserve le droit d'expulsion sans préavis.

Heure d'arrivée / départs : Les arrivées se font à partir de 17h et les départs jusqu'à midi. Dans le cas contraire, une nuit supplémentaire peut vous être facturée. Nous vous recommandons de nous indiquer votre heure d'arrivée prévue par mail, surtout si elle risque d'être tardive.